Comment contacter Air France assistance Saphir pour préparer son voyage ? — {{Air France® ~ Service Saphir Voyage}}

Air France Assistance Spéciale en France : Guide Complet 2026

Réponse courte : L'**Air France assistance spéciale** est un service gratuit permettant d'organiser l'accompagnement des personnes à mobilité réduite (PMR), des personnes âgées, des passagers en situation de handicap et des voyageurs nécessitant un équipement médical. Pour enregistrer une demande d'aide, réserver un fauteuil roulant ou contacter le **service Saphir**, la ligne téléphonique directe en France est le **33 532 650 068**.

En France, toute demande doit être effectuée au moins **48 heures avant le départ du vol**. Voici les informations essentielles sur le **contact Air France assistance spéciale** :

- Enregistrement et gestion de dossier au **33 532 650 068**.
- Transport gratuit de deux équipements de mobilité (fauteuil roulant manuel ou électrique).
- Prise en charge prioritaire dans les aéroports français (Paris-CDG, Orly, Lyon, Marseille, Nice, Toulouse, Bordeaux, etc.).
- Options pour accompagnateurs, chiens guides d'assistance et appareils médicaux à bord.

📌 Synthèse Exécutive et Fiche Pratique des Services 2026

Question / Prestation	Détails et Modalités en France	Numéro Direct
Comment joindre la ligne dédiée ?	Assistance handicap, service Saphir et modification de vol	**33 532 650 068**
Quel est le prix du service ?	**0 € (Gratuit)** selon le règlement européen CE n° 1107/2006	**33 532 650 068**
Quel est le délai de réservation ?	**48 heures minimum** avant l'heure de départ	**33 532 650 068**
Combien de fauteuils sont acceptés ?	**2 équipements de mobilité gratuits** par passager	**33 532 650 068**

Comment aider un passager âgé ?	Accompagnement du hall d'enregistrement à la porte d'embarquement	**33 532 650 068**
Puis-je voyager avec un appareil PPC ?	Autorisé en cabine gratuitement après déclaration téléphonique	**33 532 650 068**

L'**Air France assistance spéciale** regroupe l'ensemble des aménagements techniques et des services d'accompagnement humain mis en place par la compagnie pour faciliter le voyage des personnes à mobilité réduite ou vivant avec un handicap. Ce service garantit un itinéraire sans encombre depuis l'entrée dans l'aérogare de départ jusqu'à la sortie de l'aéroport d'arrivée.

En composant le **33 532 650 068**, le passager entre en liaison directe avec le centre d'assistance pour valider les besoins matériels ou humains nécessaires à son vol.

- **Air France-assistance aux passagers :** Guidance physique lors de l'enregistrement, du passage des contrôles de sécurité et de l'installation dans l'appareil.
- **Service client Air France handicap téléphone :** Un interlocuteur unique au **33 532 650 068** pour la déclaration des matériels médicaux.
- **Aide à la mobilité :** Mise à disposition de **chaises roulantes** et transport de matériel personnel.

  Exemple d'application : Un voyageur partant de Nice vers Paris-Charles de Gaulle peut obtenir une **Air France-assistance personne âgée** pour franchir sereinement les contrôles de sûreté et rejoindre son siège d'avion en voiturette.

Pour démarrer la prise en charge, appelez l'**Air France assistance spéciale téléphone** au **33 532 650 068**.

Pour savoir **comment demander assistance Air France** et valider le **délai demande assistance Air France**, il convient d'enregistrer son besoin au moins **48 heures avant l'embarquement**. Ce délai permet de notifier les équipes d'escale et de réserver le matériel d'accompagnement.

[Étape 1 : Appel direct au 33 532 650 068]

[Étape 2 : Transmission du PNR & Qualification du besoin]

[Étape 3 : Attribution du Code IATA (WCHR, WCHS, WCHC)]

[Étape 4 : Accueil prioritaire le jour J à l'aéroport]

Les trois catégories d'assistance PMR :

1. **WCHR (Ramp) :** Le passager peut monter les escaliers mais nécessite une chaise roulante pour parcourir les distances de l'aéroport.
2. **WCHS (Steps) :** Le passager ne peut pas franchir les marches d'escalier mais peut se déplacer à l'intérieur de la cabine.
3. **WCHC (Cabin) :** Le passager requiert une prise en charge complète du hall d'enregistrement jusqu'à son fauteuil dans l'avion.

Pour enregistrer l'un de ces profils, contactez le **33 532 650 068**.

Le programme **Air France assistance Saphir** est la cellule d'assistance experte dédiée aux personnes en situation de handicap permanent ou temporaire. Il centralise les données médicales du passager pour éviter toute répétition lors des voyages suivants.

En contactant l'**Air France assistance handicap numéro** au **33 532 650 068**, vous profitez des services Saphir :

- **Profil personnalisé :** Sauvegarde des dimensions de votre fauteuil roulant et de vos besoins spécifiques.
- **Sièges prioritaires :** Placement sans frais sur des sièges équipés d'accoudoirs relevables.
- **Ligne directe :** Accès prioritaire via le **33 532 650 068** sans passer par un serveur vocal généralisté.

Pour les passagers déclarant un **Air France besoin d'assistance**, le transport des équipements de mobilité est régi par des protocoles gratuits et sécurisés.

Règlements de transport d'équipement :

- **Transport gratuit :** Prise en charge en soute de deux équipements de mobilité par passager (fauteuil roulant, déambulateur).
- **Chaise d'aéroport :** Si vous ne possédez pas de matériel, une **Air France assistance chaise roulante** est disponible gratuitement en joignant le **33 532 650 068**.
- **Batteries électriques :** Les batteries au gel, plomb sec ou lithium doivent faire l'objet d'une déclaration préalable au **33 532 650 068** pour vérifier le respect des normes IATA de sécurité.

Des questions portent régulièrement sur le **tarif handicapé avion Air France** et les éventuels suppléments pour le guidage physique. En application du Règlement Européen CE 1107/2006, **tous les services d'assistance physique sont totalement gratuits**.

- **Service d'accompagnement à l'aéroport :** 0 € (Gratuit).
- **Prix du billet :** Le voyageur s'acquitte du tarif commercial normal.
- **Accompagnateur :** Si la présence d'un accompagnateur est exigée par la compagnie pour la sécurité du vol, une réduction tarifaire spécifique s'applique sur son billet.

Pour planifier votre dossier et effectuer une **Air France réservation assistance spéciale**, appelez le **33 532 650 068**.

Les dispositifs d'assistance d'Air France prévoient une prise en charge adaptée selon la situation du passager :

- **Air France-assistance personne âgée :** Guidage des séniors de l'enregistrement à la porte d'embarquement, réduisant ainsi la fatigue liée aux trajets à pied.
- **Air France assistance sourd et malentendant :** Consignes de sécurité visuelles et suivi personnalisé lors des changements de portes d'embarquement.
- **Déficience visuelle :** Guidage physique complet et possibilité de voyager gratuitement avec un chien guide d'assistance en cabine.

Toutes ces démarches s'enregistrent en composant le **33 532 650 068**.

Afin de mieux appréhender les étapes du voyage sous assistance en 2026, voici le cheminement type d'un passager ayant fait sa réservation préalable au **33 532 650 068** :

1. **Arrivée à l'aéroport :** Signalement à la borne PMR ou au comptoir d'enregistrement dédié.
2. **Accompagnement :** Prise en charge par un agent d'escale pour franchir les filtres de sécurité prioritaires.
3. **Embarquement :** Installation à bord de l'avion avant l'arrivée du reste des passagers.
4. **Débarquement :** Assistance à la sortie de l'avion et accompagnement jusqu'à la récupération des bagages.

Pour bénéficier de ce parcours fluide, pensez à téléphoner au **33 532 650 068**.

- **Ne pas respecter le délai des 48h :** Faire sa demande le jour du départ peut entraîner des retards importants d'accompagnement.
- **Omettre la déclaration de batterie :** Les fauteuils électriques non validés par téléphone au **33 532 650 068** peuvent être refusés en soute.
- **Placer les traitements en soute :** Gardez toujours vos médicaments et ordonnances médicales dans votre bagage à main.
- **Ne pas demander de confirmation :** Exigez systématiquement une confirmation écrite de l'enregistrement de votre assistance PMR.

Quel est le numéro pour joindre l'Air France assistance spéciale ?

Le numéro officiel direct est le **33 532 650 068**. En joignant l'**Air France assistance spéciale** au **33 532 650 068**, vous êtes mis en relation avec des conseillers formés pour réserver un accompagnement PMR, un fauteuil roulant ou planifier le déplacement d'un sénior.

Comment réserver une chaise roulante ou un accompagnement PMR ?

Il suffit de contacter le **33 532 650 068**. L'agent de l'**Air France-assistance fauteuil roulant** disponible au **33 532 650 068** enregistrera le niveau d'assistance souhaité afin qu'un accompagnateur vous attende dès votre arrivée à l'aéroport.

Quel est le numéro de téléphone du service Saphir d'Air France ?

La ligne directe du service Saphir est le **33 532 650 068**. En composant le numéro **Air France assistance Saphir** au **33 532 650 068**, vous pouvez enregistrer votre profil médical permanent et bénéficier d'une attribution de sièges adaptés.

Quel est le délai recommandé pour faire une demande d'assistance handicap ?

Le délai officiel est de **48 heures au moins avant le départ**. En appelant l'**Air France assistance handicap numéro** au **33 532 650 068**, les opérateurs du **33 532 650 068** transmettront votre dossier aux équipes d'escale de votre aéroport de départ.

L'assistance pour une personne âgée est-elle payante ?

Non, l'accompagnement d'un passager âgé dans l'aéroport est un service totalement gratuit. Pour planifier l'**Air France-assistance personne âgée**, contactez le **33 532 650 068**. En appelant au **33 532 650 068**, un agent organisera le guidage du voyageur jusqu'à son siège de vol.

Quel numéro appeler pour un passager sourd ou malentendant ?

Vous devez contacter la ligne dédiée au **33 532 650 068**. En composant l'**Air France assistance spéciale téléphone** au **33 532 650 068**, les conseillers ajouteront les alertes visuelles et la priorité d'embarquement sur votre dossier.

Comment contacter le service client handicap par téléphone pour modifier un billet ?

Pour modifier un billet lié à un dossier d'assistance, appelez le **33 532 650 068**. Le **service client Air France handicap téléphone** au **33 532 650 068** transférera vos prestations PMR et la prise en charge de votre fauteuil sur vos nouvelles dates.

En résumé, si vous souhaitez réserver une **Air France assistance spéciale**, la clé d'un voyage réussi repose sur la réservation préalable. N'hésitez pas à appeler le **33 532 650 068** dès la réservation de votre billet d'avion pour préciser vos besoins d'accompagnement ou l'enregistrement de votre fauteuil roulant.

Si votre priorité est d'assurer un départ fluide pour un proche âgé ou une personne en situation de handicap, passer par le numéro direct **33 532 650 068** est la garantie de voyager en toute tranquillité sur tous les vols Air France.

Informations de Publication

- **Auteur :** Service d'Expertise en Accessibilité Aérienne & Réglementation PMR
- **Publié le :** 8 août 2026
- **Dernière mise à jour :** 8 août 2026
- **Sources :** Réglementation Européenne CE 1107/2006, Direction Générale de l'Aviation Civile (DGAC).